

Nächster Schritt zur Digitalisierung des Touristik Service wird umgesetzt

Nordseeheilbad Borkum GmbH erweitert digitales Angebot

Spätestens die letzten zwei Jahre haben aufgezeigt, dass man das Thema Digitalisierung als Unternehmen nicht ignorieren kann.

Lebensumstände und Gästeanforderungen ändern sich, Serviceangebote sind ein Muss



Foto: Andreas Behr



und digitale Angebote erleichtern dem Gast auch in Pandemiezeiten den Zugang zu seinen Urlaubsinformationen sowie Urlaubserlebnissen, sei es im Vorfeld von daheim aus oder aber auch vor Ort.

Die Nordseeheilbad Borkum GmbH (NBG) hat nach Bewerbungseinreichung als Förderprojekt „Digitalisierung des Informations- und Serviceangebotes Touristik Service“ den positiven Förderbescheid aus Mitteln des Landes Niedersachsen – und somit 80 % Förderquote bis zu einer Höhe von 152.320 Euro - erhalten. „Dies freut uns sehr, da die Förderquote überdurchschnittlich hoch ist und uns sehr unterstützt, die Digitalisierung auf der Insel fortzusetzen“ sagt Gö-

ran Sell, Geschäftsführer der NBG.

Die Digitalisierung des Informations- und Serviceangebotes ist eine Weiterentwicklung und Ergänzung von der physischen Interaktion hin zu einem Angebot alternativer, kontaktloser Informationsbereitstellung, die auch außerhalb der

Öffnungszeiten der öffentlichen Einrichtungen, wie beispielsweise der Touristik-Information, zur Verfügung steht. Persönliche Nachfragen zum Thema „Urlaub auf Borkum“ können demnächst rund um die Uhr über einen automatisierten digitalen Assistenten (Chatbot) auf der Webseite www.borkum.de oder über die Facebook-Seite gestellt und beantwortet werden. Zusätzlich über den neuen Alexa-Skill „Meinborkum“.

Des Weiteren besteht zukünftig die Möglichkeit, die auf den Stelen gezeigten Borkum-Informationen als sogenannte PWA (Progressive Web-App) über den Browserlink „willkommen.borkum.de“ auf den Startbildschirm des eigenen Handys

oder Tablets hinzuzufügen und somit auch mobil Zugriff auf aktuelle Erlebnis-Tipps und Angebote rund um Borkum erhalten zu können.

„Mit der Nutzung der digitalen Stelen ist es uns nicht nur möglich, aktuelle Informationen einzuspielen und Urlaubserlebnisse darzustellen, sondern auch Papiermüll in Form von Plakaten zu reduzieren. Zudem ist es für die Insel als Urlaubsdestination wichtig, auch die jüngeren Besuchergruppen anzusprechen, für die Digitalisierung bereits eine große Rolle im Alltag einnimmt“, ergänzt Sell. „Uns ist bewusst, dass es sich im Hintergrund um stets zu pflegende Inhalte handelt und besonders der digitale Assistent und die Alexa-App Schritt für Schritt in ihrem Informationsschatz erweitert werden müssen. Wir lernen aus den aufkommenden Fragen der Gäste und können die noch fehlenden Antworten entsprechend Stück für Stück einpflegen. Das ist ein spannender Prozess für uns alle“, so Göran Sell abschließend.

Weitere Entwicklungen wird es im Bereich der digitalen Unterkunftsbuchung, den Ticketverkäufen für Eintritte sowie der digitalen Gästekarte geben.

OMA'S | BORKUMER TEESTÜBCHEN

GROßE AUSWAHL AN PORZELLAN IN WINTERLICHEN MOTIVEN!



INH. A. FOKKEN • BAHNHOFSPFAD 3
TEL.: 0 49 22 - 99 01 62
WWW.OMAS-TEESTUEBCHEN.DE

Eine Kampagne von **Borkumerleben**
DIE WÖCHENTLICHE INSELZEITUNG



Ich habe mich impfen lassen, weil...

... wir das Coronavirus leider nicht löschen können.
Eine kranke Feuerwehr kann Borkum sich nicht leisten!

Tanja Wolthausen
Feuerwehrfrau & Musikerin bei der Freiwilligen Feuerwehr Borkum

Wer sich impfen lässt, trägt dazu bei, dass wir gemeinsam gegen Corona immun werden und wieder normal leben und arbeiten können.
Mach auch mit und Ärmel hoch!

So groß kann klein sein.

Eine Anzeige in dieser Größe kostet Sie nur 29,00 € pro Ausgabe. Lesen Sie selbst, wie viele Infos hier rein passen würden.

Borkumerleben
DIE WÖCHENTLICHE INSELZEITUNG

gesundheitszentrum borkum
HILFEN HEILEN

GESUNDHEITSWOCHE

Speziell für Borkum-Urlauber bieten wir unsere „Gesundheitswoche“ an. Gäste können in dieser Woche an den Milon-Geräten trainieren und ein individuelles Programm aus Massagen und Kursen hinzubuchen.

pro Woche **29,90 €**

Neue Straße 29, 26757 Borkum | Telefon 04922 - 92 32 801 | www.gesundheitszentrum-borkum.de

Ferienhaus

Hus Kuttje

www.schulze-borkum.de
Tel. 04922 - 3381